

## **Leveringsvilkår mellom kunde og Øvre Eiker Strøm (heretter ØES) for levering av kraft gjeldende fra 01.01.14**

Energi Norge og Forbrukerombudets Standard avtale for levering av elektrisk kraft gjelder for kontraktsforholdet mellom ØES og kunden. Ved motstrid mellom de generelle bransjevilkårene og de spesielle vilkårene som følger av denne kontrakten, går sistnevnte foran.

### **Generelt**

- a) Ved bestilling gir kunden ØES fullmakt til å:
  - iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet.
  - innhente nødvendige opplysninger overfor nettselskapet, for å gjennomføre leverandørbyttet.
  - melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av ØES i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
- b) Kunden er selv ansvarlig for å melde fra til ØES om endring om postadresse, epostadresse og mobilnummer

### **Leveringsvilkår**

- a) "Standard kraftleveringsavtale", fremforhandlet av Forbrukerombudet og bransjeorganisasjonen Energi Norge, samt særvilkår, gjelder for kontraktsforholdet, med mindre annet fremgår av den enkelte avtale eller annet spesielt skriftlig grunnlag.
- b) Strømvitalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.
- c) ØES har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det.
- d) Strømleveransen fra ØES starter vanligvis 7 virkedager etter inngått avtale.
- e) I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden ØES anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.
- f) Før flytting, må kunden ta kontakt med ØES for videreføring av strømvitalen. Hvis flytting meldes senere enn 30 virkedager etter innflytting/overtakelse av ny strømmåler, kan netteier kreve at kunden kjøper kostbar strøm før strømleveransen fra ØES kan starte igjen. Årsaken til dette er at nettselskapet plikter å levere strøm til kunder som står uten strømleverandør. Dersom kunden melder flytting via nettselskapet og kunden oppgir ØES som strømleverandør, kan ØES videreføre leveranse av strøm på ny adresse.

- g) Ved flytting kan avtalen følge kunden til ny adresse. ØES gis etter denne avtale fullmakt til innhenting av nødvendig informasjon fra netteier, for registrering av ØES som leverandør på den nye adressen. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- h) Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- i) Priser oppgis inklusiv offentlige avgifter.

### 3. Fakturering

- a) Fakturering/avregning skjer i henhold til NVE's «Forskrift for måling og avregning» og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjtjenester. Vi anbefaler kunden å opprette epostfaktura/avtalegiro for å slippe fremtidig papirgebyr. Nettleie til ditt lokale nettselskap kommer i tillegg. Kunder i Øvre Eiker kommune faktureres i henhold til nettselskapets rutiner og tidspunkt for fakturering av nettleie.
- b) Avhengig av størrelsen på kundens årsforbruk får kunder ett av følgende betalings vilkår: - etterskuddsvis fakturering, basert på reelt eller forventet (stipulert) forbruk.  
- fakturering med grunnlag i beregnet beløp, basert på forventet forbruk.
- c) Dersom faktura ikke betales ved forfall, påløper forsinkelsesrenter og evt. gebyr i henhold til gjeldende lovverk.

### Generelt:

- a) Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato kan ØES eller ØES' s innfordringspartner sende varsel om purring.
- b) Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos ØES utbetales bare beløp over 200 kr.
- c) Dersom kunden har valgt "jevn strømregning" gjelder også vilkår for jevn strømregning.
- d) Dersom kunden har valgt "trippelgaranti" gjelder også vilkår for trippelgaranti.
- e) Inkludert i avtalen er ØES 100 % fornøyd. Dersom kunden ikke er fornøyd med avtalen, kan kunden etter 3 måneder fra oppstart av kundeforholdet få tilbakebetalt fastbeløpet for perioden kundeforholdet varer. Kunden betaler kun for strømmen som er brukt og eventuelle tilleggstjenester. Garantien avgrenses til å gjelde de 3 første månedene etter leveringsoppstart. ØES 100 % fornøyd kan ikke gjøres gjeldende etter 4 måneder fra oppstart.

## Våre strømprodukter:

### Eiker innkjøpspris

- a) Strømprisen som leveres er ØES' s innkjøpspris. Med innkjøpspris menes våre innkjøpspriser referert til en timeveid snittpris av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned med tillegg med tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres.
- b) Avtalen Eiker innkjøpspris har i tillegg et fast månedsbeløp. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.
- c) Innkjøpsprisen for hver måned er kjent ca. 10 dager etter månedens utløp.

### Eiker Garantert Fornøyd

- a) Eiker Garantert Fornøyd er innkjøpspris med prisgaranti. Det er våre innkjøpspriser referert til en timeveid snittpris av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned, med tillegg av tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Med prisgaranti menes en garanti mot høye strømpriser. Garanti/pristaket gjelder for en annonsert eller avtalt tidsperiode. ØES vil før perioden utløper, informere om eventuelle endringer av pristak på [www.oenergy.no](http://www.oenergy.no) og/eller via SMS/epost. Ved ingen endring videreføres eksisterende tak. Garantikraft tilbys dessverre ikke utenfor prisområde NO1.
- b) Eiker Garantert Fornøyd har også et fast månedsbeløp.

### Eiker Trygg Innkjøpspris

- a) Eiker Trygg Innkjøpspris gir deg mulighet til å hjelpe deg når uhellet inntreffer ved langvarig sykdom, arbeidsledighet og lynnedslag. Trippelgarantiforsikringen koster kun 1 kr dagen.
- b) Eiker Trygg Innkjøpspris gir deg også mulighet til å velge betalingsløsningen «jevn faktura». Tjenesten koster 39kr pr. måned.
- c) Strømprisen som leveres er ØES' s innkjøpspris. Med innkjøpspris menes våre innkjøpspriser referert til en timeveid snittpris av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned med tillegg med tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Dette er innkjøpsprisprodukt med trippelgarantiforsikring. Eiker Trygg Innkjøpspris har også et fast månedsbeløp.

### Angrefrist

Du har 14 dagers ubetinget angrerett etter bestilling.